

## **Update Voedselbank Nijmegen en Overbetuwe, maart 2020 maart 2020**

### Vrijwilligers

De eerste weken was het vooral een uitdaging om de logistieke keten met 160 vrijwilligers draaiende te houden. Iedereen wilde graag doorgaan met uitdelen maar een substantieel deel van de vrijwilligers is wat ouder en behoort tot de risicogroep. We volgden de lijn die werd geadviseerd door de landelijke vereniging om vrijwilligers thuis te laten blijven waar nodig; gelukkig meldden zich spontaan veel mensen om mee te helpen, waardoor we nu met tientallen invallers de boel draaiende kunnen houden.

### 1,5 meter

Ander punt van zorg was de 1,5 meter afstand bij de uitgiftepunten; dat hebben we opgelost met aangescherpte spelregels, zoals toezicht op 1,5 meter afstand in de wachtrij, gedoseerd klanten tot de ruimte toelaten, een andere uitgang dan de ingang etc. Vanaf het begin ging dat met de contacten met de klanten eigenlijk heel goed; groter probleem was de onderlinge afstand tussen de vrijwilligers zelf, daar hebben we flink aan moeten trekken maar dat gaat de laatste week ook goed genoeg.

### Noodbezorging

Een uitdaging voor ons is wel het effect dat steeds meer klanten niet kunnen (of willen (angst) komen ophalen; normaliter hebben we ene noodbezorgingsservice voor klanten die bijvoorbeeld een been breken en geen vervanging kunnen sturen, dus echt niet zelf kunnen komen ophalen; dat zijn er in de regel maximaal 10. Maar dat aantal groeit snel, tot vorige week 101... en eind deze week minstens 120. Dat is weer een aparte logistieke projectorganisatie geworden met een groeiende groep vrijwilligers.

### Voedsel en donaties

De eerste weken kregen we extra voedsel van restaurant, bedrijfskantines en toeleverende telers aan de horeca, niet overdadig veel maar genoeg om de toch wat meer wisselende leveringen vanuit het landelijke voedselbanknetwerk te compenseren (er waren oa wat logistieke problemen bij een aantal distributiecentra). Tegelijk krijgen we veel spontane donaties, hoewel we die nog niet acuut nodig hebben; wel hebben we dankzij die extra bijdragen kunnen besluiten om voorlopig wekelijks in plaats van tweewekelijks eieren uit te delen als eiwitvervanger voor vlees dat we nu echt niet meer gedoneerd krijgen en dat veel duurder is om bij te kopen. Het is wel hartverwarmend hoeveel support en steunbetuigingen we krijgen!

Het gaat dus naar omstandigheden redelijk, we hebben ons de vereiste nieuwe manier van werken met zijn allen inmiddels wel min of meer aangeleerd. Tot afgelopen zaterdag hadden we telkens 's middags een online crisisoverleg om de week en uitgifte op vrijdag te evalueren en logistiek en veiligheid te verbeteren, maar begin deze week is besloten dat die extra overleggen niet meer nodig zijn voorlopig en het normale dagelijks bestuur weer opgepakt wordt.

Overigens gaan we nu wel een periode in (maart tot oktober) waarin we normaliter echt minder voedsel krijgen, een van de redenen waarom we twee jaar gelden gestart zijn met de

Paasactie met de coops die we in enkele jaren willen uitbouwen tot een vergelijkbare pijler voor ons als de kerstactie die we al lang met de Albert Heijns doen, en die voor een aantal maanden voorziet in onze behoefte. Maar die nu dus ook niet door kon gaan 😞 In deze bijzondere tijd krijgen we gelukkig ook veel spontane extra steun, maar het is wel erg onzeker allemaal.

#### Toekomst

Wat ons wel zorgen baart is het vooruitzicht dat meer klanten zich gaan aanmelden. Dat was in maart nog niet serieus merkbaar – normaal gesproken fluctueert het aantal aan- en afmeldingen per week; maar we verwachten dat wel vanaf april. We hebben ook besloten flexibel te zijn met de toelating. Nu schommelt het aantal klantgezinnen rond de 750. Maar om flink meer extra gezinnen te kunnen helpen zullen we snel extra middelen nodig hebben. Als je wilt houden we je graag hiervan op de hoogte.

Hans van der Westen

Bestuur Voedselbank Nijmegen - Overbetuwe

06-22397980